

Algemene Voorwaarden

Van Uptospeed, dat een geregistreerd product is van Bureau Drop VOF, KvK-nummer 53741269.

1 Definities

- 1.1 Wij/onze verwijst naar Bureau Drop VOF.
- 1.2 U/uw verwijst naar klant/opdrachtgever.
- 1.3 Een Uptospeed verwijst naar de online faciliteiten behorende bij het inwerkcompleet van één deelnemer aan Uptospeed.

2 Professionaliteit

Wij committeren ons aan een nette en professionele werkwijze. Dit houdt in dat wij:

- 2.1 Nakomen wat we beloven. Gemaakte afspraken worden vastgelegd en gedeeld met u.
- 2.2 Benaderbaar zijn, zowel per mail als telefonisch.
- 2.3 Communiceren over zaken die van invloed zijn op het gebruik/de ervaring van de diensten en dienstverlening van Uptospeed.
- 2.4 Communiceren over onverhoopte belemmeringen en hierover het gesprek aangaan om samen met u te zoeken naar passende oplossingen.
- 2.5 Reageren op klachten/opmerkingen. Deze kunt u delen via feedback@uptospeed.nl.
- 2.6 Vertrouwelijk met uw gegevens en informatie omgaan.

Door deze algemene voorwaarden te accepteren verklaart u op eenzelfde professionele wijze de samenwerking aan te gaan.

3 Geleverde diensten

Wij leveren een Uptospeed op basis van de volgende voorwaarden:

- 3.1 Bij iedere transactie hoort een contactpersoon (leeftijd: 18+), van wie wij e-mailadres en naam nodig hebben. Deze gegevens worden slechts gebruikt in het kader van beheerdoeleinden (facturatie en contact). Wanneer een contactpersoon een klant vertegenwoordigt, dan wordt deze persoon geacht de rechtsgeldige of gemachtigde vertegenwoordiger van de klant te zijn.
- 3.2 Het inwerkprogramma is intellectueel eigendom van Bureau Drop VOF. De inhoud van het programma mag niet gekopieerd of op andere manieren hergebruikt worden.
- 3.3 De inhoud die door u gegenereerd wordt, is uw eigendom. U bepaalt wie er toegang tot de inhoud krijgt. Wij zullen deze data nooit op andere manieren inzetten, dan puur beheersmatige.
- 3.4 Ten behoeve van onderhoud en/of verbeteringen is het mogelijk dat wij downtime (het tijdelijk offline en onbenaderbaar zijn van de online diensten) creëren.
- 3.5 Wij streven naar optimale digitale service. Wij committeren ons aan een uptime percentage van 95% per kalenderjaar. Dit is uitgezonderd downtime tussen 0:00u en 05:00u (GMT+1). Indien wij niet aan een uptime van 95% kunnen voldoen dan heeft u recht op restitutie van kosten: uptime van 85-95%: 33% restitutie, uptime van 66-85%: 66% restitutie en uptime lager dan 66%: volledige restitutie. Uptime wordt gemonitord met uptimerobot.com.
- 3.6 Wij gaan uit van fair-use van het totaal van onze dienstverlening. Dit is een subjectief begrip, dat wij ook als zondanig behandelen. Indien fair-use volgens ons in het geding komt, nemen wij contact op en proberen in overleg tot een oplossing te komen.

4 Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Facturering voor onze diensten vindt plaats bij aanvang van gebruik.
- 4.2 Heeft u een abonnement op Uptospeed, dan werken wij op basis van stilzwijgende verlenging. Aan het begin van een nieuwe termijn ontvangt u een factuur voor de volgende periode.
- 4.3 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum door storting of overmaking op de door ons aangegeven bankrekening.

4.4 Indien u in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 7 dagen, dan bent u van rechtswege in verzuim. Wij sturen een eenmalige herinnering per mail aan ons contactpersoon. Vervolgens krijgt u nog één week respijt. Indien in deze termijn niet betaald wordt, dan wordt toegang tot het de Uptospeed ontnomen.

4.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling uwerzijds, zijn onze vorderingen op u onmiddellijk opeisbaar.

5 Afronding van Uptospeed (geen abonnement)

- 5.1 Als alle opdrachten in een Uptospeed door de deelnemer zijn aangemerkt als afgerond, dan beschouwen wij de Uptospeed als afgerond. Ook als er in een Uptospeed meer dan twee weken geen activiteit plaatsvindt, dan beschouwen wij deze als afgerond.
- 5.2 Een afgeronde Uptospeed kan, zolang de data nog niet verwijderd zijn, altijd heropend worden.
- 5.3 Een jaar na aanmaken van een Uptospeed, worden alle data verwijderd. Ook als deze nog niet afgerond is.

6 Afspraken abonnement

- 6.1 Indien er sprake van een abonnement is, dan worden er, zolang het abonnement loopt, geen data verwijderd.
- 6.2 Opzegging van een abonnement verloopt per mail. U kunt uw opzegging mailen naar support@uptospeed.nl of uw contactpersoon. Na ontvangst van een opzegging, kunnen er Uptospeed-omgevingen aangemaakt en bewerkt worden tot het begin van de eerstvolgende periode.
- 6.3 Het is niet mogelijk om eerdere betalingen terug te vragen/vorderen op basis van tussentijds opzeggen gedurende een periode.
- 6.4 Na opzegging van een abonnement, bewaren wij alle gegevens nog één jaar. In dit jaar kan de contactpersoon het abonnement met behoud van gegevens heropenen. Na één jaar verwijderen wij alle gegevens.

7 Aansprakelijkheid

Wij voelen ons verantwoordelijk en willen aansprakelijk zijn indien wij aanwijsbaar tekortschieten in onze dienstverlening. Mochten wij aansprakelijk zijn dan is dit beperkt tot maximaal 2x het betaalde aan Uptospeed over de periode in welke wij tekortschoten.

- 7.1 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.2 100% veiligheid van online data is niet te garanderen. Wij voeren een actief beleid ten opzichte van de veiligheid van uw data. In geval van data-inbreuk accepteren wij nimmer aansprakelijkheid.
- 7.3 Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid onzerzijds.
- 7.4 U en al de door u aangewezen gebruikers van Uptospeed zijn persoonlijk aansprakelijk voor het veiligstellen en vernieuwen van persoonlijke wachtwoorden.

8 Nederlands recht

- 8.1 Op alle activiteiten waar Uptospeed bij betrokken is, is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 U bent aansprakelijk voor de inhoud in uw Uptospeed en de legaliteit van deze inhoud.
- 8.3 U bent verplicht om toegang tot de inhoud van uw Uptospeed te verlenen bij twijfels over de legaliteit/goede zeden van de inhoud of gedwongen door het bevoegde gezag of op grond van een rechterlijke uitspraak.
- 8.4 Inhoud die in strijd is met de wet of de goede zeden wordt van het platform verwijderd, zonder mogelijkheid van vergoeding van eventuele schade. Schade bij ons door onrechtmatig/illegaal/onzedelijk gebruik wordt verhaald op de veroorzaker.
- 8.5 Met de acceptatie van deze voorwaarden geeft u aan dat Uptospeed niet zal inzetten voor activiteiten die in strijd zijn met de wet of de goede zeden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, inbreuk op intellectueel eigendom.

Voor vragen over onze algemene voorwaarden kunt u altijd contact met ons opnemen: support@uptospeed.nl